

Pasos para la compra en la tienda de Naranjas MONROS:

- 1) Una vez registrado como cliente, acceda a la tienda con su email y contraseña y haga clic en ENTRAR.
- 2) Haga clic sobre el producto que desea y posteriormente haga clic en “Añadir a la cesta”. (En la parte superior derecha podrá observar en el apartado de Compras los productos añadidos a su cesta)
- 3) Si desea añadir más productos haga clic en “Seguir comprando”
- 4) Si desea vaciar su cesta (por ejemplo para sustituir por otro) marque la casilla “Quitar” y haga clic en “Actualizar cesta”. Una vez vacía su cesta, haga clic en “Continuar” para volver a iniciar el proceso de compra.
- 5) Una vez tenga su cesta de compra preparada , haga clic en “Realizar pedido”, y pasará a la pantalla de Datos de Envío.
- 6) En la pantalla de Datos de Envío, en la parte inferior puede añadir los comentarios sobre su pedido y haga clic en “Continuar”.
NOTA: Si desea enviar a otra dirección (regalo, envío a un familiar, etc) haga clic en “Cambiar la dirección”, y una vez rellenados los datos haga clic en “Continuar”. Agregue los comentarios sobre su pedido (horario de recepción, teléfono de la persona que recibirá la caja, etc) y de nuevo haga clic en “Continuar” para pasar al siguiente paso del proceso.
- 7) Seleccione la forma de pago: Contra Reembolso, Transferencia o Tarjeta de crédito y haga clic en “Continuar”
- 8) En la última pantalla antes de confirmar el pago aparecerá toda la información del pedido:

a) En el caso de realizar el pago **Contra Reembolso, para terminar** haga clic en **“Confirmar Pedido”** y aparecerá el mensaje: Su pedido ha sido procesado!

b) En el caso de realizar el pago por **Transferencia**, puede ver las cuentas del “bbk”, “La Caixa” y de “CajaMadrid” para realizar la transferencia a la cuenta que más le convenga. **Para terminar** haga clic en **“Confirmar Pedido”** y aparecerá el mensaje: Su pedido ha sido procesado!

c) En el caso de realizar el pago por **Tarjeta de crédito, para terminar** haga clic en **“Confirmar Pedido”** y se redirige a la pasarela de pago de La Caixa para terminar el proceso de compra.

- 9) En todos los casos al final del proceso de compra recibirá un email con los detalles del pedido.